

# MEMÒRIA ACTIVITATS

## 2017

---



---

**TRANSFORMACIÓ COMUNITÀRIA**

Pensar, fer i sentir

[mediacio@espaiconeix.org](mailto:mediacio@espaiconeix.org)

[www.espaiconeix.org](http://www.espaiconeix.org)

---

## ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ ENTITAT: QUI SOM? .....	3
2. ACTIVITATS 2017: QUÈ HEM FET?.....	4
TRANSFORMA'T A BON PASTOR, DISTRICTE DE SANT ANDREU, BARCELONA. ....	4
DINAMITZACIÓ ESTRATÈGICA DE LA PLATAFORMA DE SOBIRANIA ALIMENTÀRIA DEL PAÍS VALENCIÀ.....	4
TALLERS DE TRANSFORMACIÓ DE CONFLICTES A L'INS SANT LLORENÇ DE MORUNYS .....	5
TALLERS D'ART COMUNITARIA AMB CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB TACC (Associació d'Art, Cultura i Creació).....	5
3. PERSONES DESTINATÀRIES.....	6
4. OBJECTIUS .....	6
3.1 Objectius generals.....	7
3.2 Objectius específics .....	7
3.3 Objectius operatius .....	7
5. METODOLOGIA.....	8
5.1 FIAS.....	8
5.2 Participació.....	9
6. COMUNICACIÓ COMUNITÀRIA .....	9
7. VALORACIÓ I SEGUIMENT DE LES PERSONES DESTINATÀRIES .....	10
8. RECURSOS HUMANS I MATERIALS .....	11
8.1.1 Organització humana .....	11
8.1.2 Materials i altres recursos.....	11

## 1. PRESENTACIÓ ENTITAT: QUI SOM?

Espai Coneix SCCL és una cooperativa sense ànim de lucre i d'iniciativa social (F67013565), amb domicili al carrer Congrés nº38 de Barcelona i que té com a àmbit d'actuació, principalment, el territori de Catalunya. Espai Coneix entra en el registre de cooperatives el 10 de maig de 2017 i inicia la seva activitat econòmica en octubre de 2017.

Els àmbits d'actuació de la cooperativa són: Gestió integral del conflicte i promoció de la convivència mitjançant: la formació, mediació, processos participatius per generar consensos, dinamització comunitària, acompanyament, seguiment i gestió emocional.

Treballem de forma individual, grupal i comunitària; en i amb la xarxa d'entitats i la comunitat aplicant la metodologia FIAS (Formació, Intervenció, Acompanyament i Seguiment).

A Espai Coneix compartim criteris, valors i passions davant el repte de crear transformacions socials fent possible espais de diàleg des de les necessitats i interessos de les persones en comunitat. Amb un pensament generatiu i apreciatiu definim la nostra missió: Espai Coneix potencia les transformacions comunitàries i socials per a pensar, fer i sentir un món millor.

En la nostra visió de treball conflueix la col·laboració, la igualtat d'oportunitats, la creativitat i l'acompanyament individual, la cohesió grupal i l'anàlisi i actuació comunitari focalitzant en les necessitats de les persones (adquisició d'eines), el treball en equip i interessos manifestos en el creixement grupal (treball en equip) i la co-construcció comunitària (creació de ponts i col·lectiva).

Generar transformacions socials a través de les persones com a motor de canvi ens situa en la necessitat de prevenir, proveir i promoure la convivència des de i per la comunitat. Espai Coneix es situa a la comunitat com a agent comunitari actiu que potencia l'apoderament (autoestima i autogestió) a través de la co-construcció de la realitat.

## 2. ACTIVITATS 2017: QUÈ HEM FET?

### TRANSFORMA'T A BON PASTOR, DISTRICTE DE SANT ANDREU, BARCELONA.

L'equip d'Espai Coneix es situa al territori de Sant Andreu a 2015, concretament, al barri de Bon Pastor per realitzar una mediació comunitària en la xarxa d'entitats de la Taula Comunitària. Les organitzacions implicades directament són dues de les associacions de veïns i veïnes, encara que la participació real va ser de tota la xarxa associativa del barri i els agents municipals. El següent encàrrec en la zona va ser la gestió d'un conflicte entre usuàries al Casal Cívic de Gent Gran a Baró de Viver, el qual va finalitzar amb un procés participatiu de generació de consensos sobre usos i funcionament del Casal per totes les persones usuàries del Casal i la representació municipal corresponent i, finalment, a 2017 vam començar el projecte "Transforma't a Bon Pastor" (actualment actiu) que consisteix en, per un costat, assolir la participació efectiva de la diversitat del veïnat al barri (principalment, dirigida a aquelles persones amb dificultats a l'accés d'informació per discriminació, condicions socioeconòmiques, etc) i, per altre costat, comptem a l'equip de treball amb tres persones veïnes de Bon Pastor amb característiques de vulnerabilitat socioeconòmica que s'han capacitat en mediació i dinamització comunitària en el seu procés d' inserció laboral. El projecte "Transforma't a Bon Pastor" compta amb la coordinació del departament de Prevenció del Districte de Sant Andreu i el treball en xarxa de tots els serveis i recursos del Districte, a més, de l'existent entre la xarxa associativa i equipaments del barri.

### DINAMITZACIÓ ESTRATÈGICA DE LA PLATAFORMA DE SOBIRANIA ALIMENTÀRIA DEL PAÍS VALENCIÀ.

La **Plataforma SobAl del PV** necessita reflexionar-se, sentir-se i apoderar-se per conèixer i reconèixer: sentiment de pertinença a la Plataforma, implicació de les entitats i persones que la conformen, rols que existeixen i si es necessiten o no de la transformació, definir-se des de grups de treballs en escenaris futurs, innovar, articular-se per cercar resultats conjunts amb l'adaptació real de les forces existents.

Per aquestes diverses necessitats i interessos, la consultoria externa ha de trobar la manera de realitzar la foto actual de la Plataforma (emocions, relacions, il·lusions, etc) i generar, des de la participació, línies estratègiques coherents que s'adapten a la realitat tenint en compte les oportunitats governamentals, la possibilitat de generar opcions a finançament i/o registre com "ens legal".

## QUÈ OFEREIX ESPAI CONEIX SCCL?

1. **Planificació, preparació i facilitació dels tallers participatius: diagnòs i línies estratègiques.**
2. **Acompanyament i seguiment de coordinació amb els i les agents del territori necessàries.**
3. **Facilitació dels 3 tallers participatius amb metodologia participativa de generació de consens per diagnòs i realització del Pla Estratègic.**

**Primera part del taller:** La diagnòs participativa la realitzarem mitjançant del DAFO al MECA, metodologies apreciatives que ens focalitzen en: on estem des del DAFO + MECA: corregir les febleses, afrontar les amenaces, mantindre les fortalezes i esclatar les oportunitats.

**Segona part del taller:** Espai Obert o Converses públiques. Mitjançant preguntes generatives, reflexionem sobre el projecte, iniciativa, etc que compleix amb el MECA exposat i quines són les necessitats i persones/organitzacions que es responsabilitzen de portar-lo a terme.

4. **Sistematització de la informació i realització d' informe de resultats: Pla Estratègic 2018-2023.**

## TALLERS DE TRANSFORMACIÓ DE CONFLICTES A L'INS SANT LLORENÇ DE MORUNYS

Espai Coneix SCCL va realitzar tallers amb la comunitat educativa de l'INS Sant Llorenç de Morunys involucrada en els grups d'Educació Secundària Obligatòria consistents en: Transformació del conflicte, habilitats comunicatives i promoció de la convivència.

## TALLERS D'ART COMUNITARIA AMB CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB TACC (Associació d'Art, Cultura i Creació)

La creativitat per transformar la comunitat i per construir convivència és una altra eina de treball. Al darrer trimestre de 2017 vam poder participar amb la realització de grafitis comunitaris en Centre Cívics, Casals Joves i Centres Educatius amb la col·laboració del grup autogestionat d'artistes Krear-t i la col·laboració professional de TACC.

### 3. PERSONES DESTINATÀRIES

Les persones destinatàries dels nostres recursos són persones, grups o comunitats que necessiten o estan interessades en la Gestió Integral de Conflictes i Promoció de la convivència des del nivell individual, grupal i comunitari. :

En conseqüència, tenim com a persones destinatàries, els i les agents implicats en la construcció de la millora de la convivència comptant amb les entitats, els recursos i els serveis ubicats en el territori, de tal manera, que sigui el veïnat el màxim beneficiari de l'execució del projecte, sense oblidar, la cura i les necessitats de l'equip de treball en el seu procés d'obtenir una experiència de valor, inclusió social, autoestima i presa de competències sociolaborals en l'àmbit comunitari.

Tots els i les agents implicades tenim coresponsabilitat en la generació i creació de fer convivència des de la millora de l'accessibilitat a la població a la informació, recursos i possibilitat igual que a la transformació de les situacions conflictives des de l'enteniment, la comprensió, el coneixement i respecte a la diversitat del territori. Cal valorar aquesta diversitat per realitzar els ponts i les dinàmiques amb l'objectiu de proposar i fer participar des de la igualtat d'oportunitats.

### 4. OBJECTIUS

Espai Coneix SCCL és un recurs capaç de gestionar les necessitats i interessos del territori cap a la transformació comunitària sostenible, dinàmica i creativa. Els nostres objectius estan basats en l'aplicació dels diferents rols que proporciona el tercer costat de W. Ury, el qual gestiona des de la prevenció i promoció de la convivència (dinamització comunitària i generació de processos de participació de consens); la gestió i transformació del conflicte i, si fos el cas, en l'aplicació de la contenció del conflicte mitjançant la coordinació amb agents amb aquestes competències. L'aplicació d'aquestes eines genera l'aprenentatge i el servei comunitari, la generació de ponts i la provenció de recursos per assolir competències bàsiques de comunicació, accessibilitat a la informació i adaptació a l'entorn socioeconòmic i cultural del

territori. Aquest àmbit professional i la nostra manera d'entendre'l, ens proporciona els següents objectius:

#### 4.1 Objectius generals

- Potenciar i promoure la convivència treballant des de la provenció d'eines als agents comunitaris implicats en la realitat del territori.
- Promoure la igualtat d'oportunitats d'accessibilitat a la informació i participació des dels recursos, serveis, entitats i projectes a la població del territori per poder construir el camí cap a la convivència i la generació de vincles i relacions positives.

7

#### 4.2 Objectius específics

##### OBJECTIU : POTENCIAR I PROMOURE LA CONVIVÈNCIA

- Formació de persones treballadores i/o voluntàries acompanyades per les tècniques i coordinadores d' Espai Coneix.
- Disseny d'accions comunitàries conjuntes i no segregaries que garanteixin la millora de convivència entre les diferents estructures del barri.
- Detecció i activació de les relacions sanes a través dels referents positius del territori.

##### OBJECTIU: PROMOURE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS

- Provenció d'eines per entendre i conèixer les necessitats i interessos de la diversitat poblacional entre els agents comunitaris.
- Realització de ponts entre els agents institucionals i el veïnat mitjançant l'equip de treball.

#### 4.3 Objectius operatius

- Crear circuits àgils de coordinació i informació amb els referents municipals per optimitzar els resultats dels serveis.

- Contribuir a l'acompanyament individualitzat i grupal de la capacitació professional i personal de l'equip de treball i voluntariat.
- Col·laborar en les xarxes i activitats establertes al territori fent un servei sumatori per la població.
- Conèixer les necessitats i interessos de la població per actuar en conseqüència.

## 5. METODOLOGIA

### 5.1 FIAS

La nostra experiència ens ha fet comprovar que la metodologia de treball comunitari ha de ser: participativa, oberta i empàtica per obtenir els millors resultats a la comunitat. La valoració de Espai Coneix de les diferents situacions comunitàries produeix l'engranatge de la següent metodologia: FIAS.

---

**FORMACIÓ** aplicant la metodologia pràctico reflexiva.

**INTERVENCIÓ** prioritzant les necessitats del territori.

**ACOMPANYAMENT** de manera transversal a qualsevol de les nostres actuacions i persones beneficiàries.

**SEGUIMENT** per comprovar l'autonomia i autogestió dels agents comunitaris.

---

La tècnica pràctico-reflexiva aplicada en la capacitació de l'equip de treball ens permet fer un aprenentatge vital a partir de la pròpia experiència de la persona, grup o comunitat. Reviure les pròpies vivències des d'una perspectiva socioeducativa ens permet treballar i aprofundir en totes aquelles habilitats que la comunitat necessita detectar per poder emprendre el seu camí a l'autogestió i l'autonomia. Aquesta manera vivencial, en la qual treballem, ens permet millorar la qualitat de vida del territori des de la seva pròpia motivació, les potencialitats i capacitats dels conjunts humans, el foment de la xarxa i de les persones com a eix exponencial de sinergies per transformar els seus vincles i generar noves realitats desitjades pels propis participants.

Proporcionar tècniques de participació i diàleg ens permeten generar converses eficients, efectives i eficaces. Extreure les necessitats i els interessos comuns entre els agents per motivar-los cap a l'acció i la convivència (equitat, diversitat, identitat,...) de manera



apreciativa i generativa. Aquestes característiques són identitàries de la nostra manera de fer i entendre la intervenció sociocomunitària.

Aquestes línies estratègiques metodològiques inclouen: el desenvolupament de l'autonomia de les persones com agents comunitaris, la dinamització grupal, la mediació i gestió integral de conflictes, la innovació en el desplegament del treball diari professional i la proposta pedagògica i didàctica pel foment del bon ús d'eines de treball i material, a més de la comunicació eficaç, efectiva i eficient en el col·lectiu i la comunitat.

## 5.2 Participació

La metodologia marca la participació com part clau de la metodologia ja que són les persones participants qui protagonitzen i determinen les actuacions basades en els seus interessos i necessitats.

En conclusió, la metodologia proposada és: participativa, oberta, dinàmica, constructiva, generativa, democràtica, reflexiva, avaluativa de manera continuada . FIAS ens permet acompanyar a la comunitat en el seu creixement intra i interpersonal dotant-la de les eines formatives i participatives necessàries per fer-la conscient de les seves capacitats proactives, els seus drets i els seus deures davant la coresponsabilitat i la necessària col·laboració i el respecte a la diversitat i dels espais comunitàries, en aquest cas, els espais públics.

## 6. COMUNICACIÓ COMUNITÀRIA

La comunicació ha de ser inclusiva en tots els aspectes, per tant, una de les nostres tasques serà analitzar els canals de comunicació existents al territori i la demanda assolida per aconseguir arribar a la població diversa existent que, habitualment, per motius de manca d'informació o de desconeixements dels seus drets i deures es consideren "no aptes" en les accions comunitàries.

La nostra metodologia de treball està basada en la Tecnologia Social Apreciativa, per tant, considerem a tota persona un recurs amb capacitats, fortalises, oportunitats i potencialitats i, a més, està a la nostra mà ser referents positius i un canal de vincles en la comunitat per, no només, resoldre les dificultats d'accessibilitat a la informació sinó a més realitzar accions adequades pels diferents nivells d'interessos i necessitats socio culturals als espais públics fent-los llocs de convivència i no només de coexistència o de trànsit poblacional.

La creació de sentiment de pertinença i d'arrelament a un territori té un procés de construccionisme social amb diferents fases d'assoliment i en totes necessitem aconseguir una comunicació inclusiva amb llenguatge positiu, generatiu i propositiu.

## 7. VALORACIÓ I SEGUIMENT DE LES PERSONES DESTINATÀRIES

10

A continuació fem un recull de les competències personal i professionals que avaluarem de manera continuada a les persones destinatàries de manera individual i grupal i comunitària:

L'avaluació serà quantitativa i qualitativa tenint present la gestió apreciativa i l'impacte de la gestió formativa i comunitària. Ens marquem els següents ítems per realitzar la mateixa:

1. Avaluació contínua dels responsables del projecte.
2. Valoració de les persones participants.
3. Enquesta a altres agents implicats (interns i externs)
- 4.-Valoració contínua de l'equip de treball sobre la congruència i coherència amb els objectius marcats.

Ens basarem en una avaluació qualitativa de les competències professionals marcades per la professió de "Mediador o Dinamitzador comunitari" on les dades quantitatives ens permetran mesurar el grau d'assoliment dels objectius i modificar si és necessari aspectes que no funcionin de forma adequada i de manera continuada.

Les reunions d'equip i de coordinació amb els diferents ens involucrats en el projecte marcaran els indicadors i la sistematització dels resultats avaluatius necessaris per la nostra tasca.

## 8. RECURSOS HUMANS I MATERIALS

### 8.1.1 Organització humana

L'equip de professionals som:

11

#### **Equip de coordinació (suport socioeducatiu):**

Mireia Pujol Carme, Mediadora i facilitadora de processos. Filòloga àrab; Postgrau en Mediació Familiar, Màster en Gestió de Conflictes i Promoció de la Convivència i Màster en Programació Neurolingüística.

Inés Martínez Chacón, Mediadora i facilitadora de processos. Enginyera agrònoma especialitzada en recursos naturals i medi ambient, Màster en Gestió de conflictes i Promoció de la Convivència, instructora en PNL.

Jose Luis Pareja Díaz, Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració, Postgraduat en Cultura de la Pau i Resolució de Conflictes i CP en Mediació Comunitària.

### 8.1.2 Materials i altres recursos.

Els materials utilitzats compliran amb la gestió més adequada per la sostenibilitat mediambiental i pel foment de la creativitat i els ingenis personals i comunitaris.

Des d'Espai Coneix comptem amb convenis de col·laboració:

- ISOM SCCL en la cessió d'espai al Carrer Garcilaso, a més, de la participació de recursos humans en la part de gestió.
- Associació TACC, associació destinada a dinamització i gestió d'espais públics en l'àmbit d'adolescència i joventut.

- Grups d'artistes i voluntariat especialitzat en la promoció de la convivència i el treball comunitari.
- Personal treballador en projectes d'inclusió social en el barri de Bon Pastor, a més de la xarxa col·laboradora i ciutadana de l'esmentat barri i de referents tècnics de Districte Sant Andreu.